

25 YEAR LIMITED WARRANTY

ECLIPSE[®] SHUTTERS

25 Year Warranty on Shutter Frame and Shutter Panel for UltraSatin[®]

The Manufacturer warrants Eclipse Shutters (collectively or individually,) the "Shutters" against such defects in material that might result in blistering, peeling, flaking, corroding, and fading of the shutter frame or panel members for a period of twenty-five (25) years from the date of installation. This Limited Warranty on the Vinyl frame and Vinyl panels shall remain in effect only if normal cleaning practices are followed periodically (see section entitled "Maintenance and Cleaning").

5 Year Warranty on Hardware

Eclipse Shutters warrants that the hardware will remain in good operational condition for a period of five (5) years from the date of purchase.

5 Year Warranty on Shutter Motorization

Eclipse Shutters warrants that the motorization components will remain in good operational condition for a period of five (5) years from the date of purchase.

General Conditions

The Original Owner of the premises at which the Shutters are installed (the "Owner") is entitled to this Limited Warranty. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty is the only warranty applicable to the Shutters and excludes all other expressed or implied warranties, whether statutory or otherwise. No person is authorized to give any further representation or warranty or assume any further obligation with respect to Shutters.

1. Product Use

This Limited Warranty applies only in respect to Shutters used strictly for the purpose for which they were intended, as interior window coverings in residential dwellings. Shutters are intended to provide light control only, and may have light lines of varying sizes between louvers. Shutters are neither intended nor guaranteed to provide blackout conditions when closed.

2. Limited Warranty Limitations

Eclipse Shutter's liability is limited solely and exclusively to repair or replacement, at the option of Eclipse Shutters and under no circumstances will Eclipse Shutters be liable for incidental or consequential charges such as, but not limited to, labour costs for any purpose, inconvenience, damage or injury to persons or to property, or any other expense.

3. Replacement Parts or Repairs

Eclipse Shutters reserves the right to discontinue or change any Shutter as currently manufactured. If an exact replacement part is not available, Eclipse Shutters reserves the right to substitute parts of equal quality at its sole option.

Excluded from Limited Warranty Coverage

The following are excluded from coverage under this Limited Warranty:

- a. Any defect, malfunction, or failure to perform which has occurred because of unreasonable use, improper application, or failure to perform reasonable or necessary maintenance.
- b. Any damage to the Shutters or components of the Shutters caused by settlement or structural defects of the building in which they are installed.
- c. Any damage caused by wind, hail, lighting, or other acts of God, intentional acts, accidents, negligence, or exposure to harmful chemicals or pollutants.
- d. Damage caused by improper handling or installing.
- e. Damage to any Shutter which has been repaired or modified or attempted to have been repaired or modified by any person other than a duly authorized representative of Shade-O-Matic.
- f. Damage resulting from Shutters which are light controlling but not blackout.
- g. Shutter panels made without divider rails or which are too wide or too high (Divider rail required at 66" height, 2 divider rails required at 96" height).
- h. Distortion of the Shutters caused by the louvers being closed tight without airflow or the use of other window coverings in front of or behind the shutters. PVC distortion can occur at 140°C or 60°C; Shutters should be installed at least 3 feet away from direct heaters.
- i. Any build-up on the Shutters caused by static electricity. Certain homes are more susceptible to static charges so under some circumstances a static charge in the home may attract dust, soot from candles or soot from kerosene lamps to any PVC surface causing it to appear dirty. The resulting film can simply be cleaned from the shutter using a manufacturing recommended cleaning product.
- j. Any residue on the Shutters resulting from air fresheners placed directly under the shutters.

Effective Date of Limited Warranty

This Limited Warranty will take effect from the date that the installation of the Shutters is completed at the premises.

Maintenance and Cleaning

Vinyl materials require little maintenance. However, surfaces may become dirty. Normal maintenance requires washing with mild soap and water using a soft cloth. For difficult to remove dirt and stains, water-based household cleaners can be used. Chlorine-based cleaners or other cleaners containing organic solvents could affect the surface appearance and durability of the Shutters.

Procedure and Conditions of Limited Warranty Remedy

Repairs are done at the Eclipse Shutters facility. Shutters must be transported to an Eclipse Shutters fabricator. Eclipse Shutters will not be responsible for any costs incurred in transporting Shutters to and from the fabrication facility.

In the event that Eclipse Shutters's obligation under this Limited Warranty is sought, the Owner must notify the Dealer with the following:

- Name and address of the Owner.
- Date of installation.
- Copy of original payment receipt.
- A brief description of the defect.

If the Dealer determines that the defect should be covered by this Limited Warranty, the Owner may, at their expense, arrange for delivery of the Shutters to the Dealer and in turn to the Eclipse Shutters facility for repairs. Upon inspection, Eclipse Shutters will determine whether the defect is covered by the Limited Warranty. If the defect is covered by the Limited Warranty, the product will be repaired or replaced at the discretion of Eclipse Shutters. If the defect is not covered by the limited warranty, Eclipse Shutters will inform the Dealer of costs and options related to the defect. Dealer Authorization is required before Eclipse Shutters will repair, modify, or replace a product not covered by the terms of this Limited Warranty. Any cost or charges will be billed to the Dealer. The Dealer will be responsible to collect these charges from the Warranty Holder.

GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS

PERSIENNES ECLIPSE^{MD}

Garantie de 25 ans sur les cadres et les panneaux des persiennes UltraSatin[®]

Persiennes Eclipse garantit les persiennes Eclipse contre les défauts de matériel qui pourraient entraîner la formation de cloques, l'écaillage, la corrosion et la décoloration du cadre ou des panneaux (collectivement ou individuellement) pendant vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'installation. Cette garantie limitée sur le cadre en vinyle et les panneaux en vinyle restera en effet seulement si l'entretien normal est suivi périodiquement (voir la section "Entretien et nettoyage").

Garantie de 5 ans sur les pièces

Persiennes Eclipse garantit que les pièces des persiennes fonctionneront normalement pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Garantie de 5 ans sur la motorisation des persiennes

Persiennes Eclipse garantit que les composants de la motorisation fonctionneront normalement pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat.

Conditions générales

Le propriétaire original des locaux dans lesquels les persiennes sont installés a droit à cette garantie limitée. La garantie stipulée dans le présent document est la seule garantie applicable aux persiennes et supprime toute autre garantie implicite en vertu de la loi ou les règles d'équité. Aucune personne n'est autorisée de donner de nouvelles déclarations ou garanties ou à assumer toute autre obligation concernant les persiennes.

1. Utilisation du produit

La présente garantie s'applique uniquement aux persiennes utilisées conformément à leur objectif d'utilisation; en tant que couvre-fenêtres intérieurs résidentiels. Les persiennes sont conçues pour fournir un contrôle de la lumière et peuvent avoir des lignes de lumière de tailles différentes entre les lattes. Les persiennes ne sont pas conçues ni garanties de fournir des conditions d'assombrissement totale lorsque fermées.

2. Limites de la garantie

La responsabilité de Persiennes Eclipse est limitée à la réparation ou au remplacement des produits à la discrétion de Persiennes Eclipse; Persiennes Eclipse n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de main d'oeuvre, des inconvénients, des dommages à la propriété, des blessures aux personnes ou de tout autre frais.

3. Pièces de remplacement ou réparations

Persiennes Eclipse se réserve le droit d'arrêter la production ou de modifier toute persiennes telles qu'elles sont actuellement fabriquées. Si une pièce de remplacement exacte n'est pas disponible, Persiennes Eclipse se réserve le droit de la remplacer par des pièces de qualité égale, à sa seule discrétion.

Exclusions de la garantie limitée

Les éléments suivants sont exclus de la couverture de la présente garantie :

- a. Tout défaut, mauvais fonctionnement ou défaut d'exécution s'étant produit à cause d'une utilisation non raisonnable d'une application incorrecte ou l'échec à effectuer les mesures d'entretien nécessaires.
- b. Tout dommage aux persiennes ou à leurs pièces causé par l'affaissement ou les défauts structurels de l'édifice dans laquelle elles sont installées.
- c. Tout dommage causé par la vente, la grêle, la foudre ou autre catastrophe naturelle, des actes intentionnels, des accidents, de la négligence ou une exposition à des produits chimiques nocifs ou polluants.
- d. Tout dommage causé par une manipulation ou une installation incorrecte.
- e. Toute réparation ou modification, ou tentative de réparation ou de modification, par une personne autre qu'un représentant autorisé de Shade-O-Matic.
- f. Des dommages résultant des persiennes qui contrôlent la lumière mais ne sont pas opaques.
- g. Les persiennes fabriquées sans traverses intermédiaires ou qui sont trop larges ou trop hautes (une traverse intermédiaire est requise à 66 po de hauteur et deux traverses intermédiaires sont requises à 96 po de hauteur).
- h. La déformation des persiennes causée par les lattes fermées sans circulation ou l'utilisation de couvre-fenêtres supplémentaires en avant ou derrière les persiennes. La déformation du PVC peut se produire à 140°F ou 60°C; les persiennes doivent être installées à au moins 3 pieds des chauffages directs.
- i. Toute accumulation sur les persiennes causée par l'électricité statique. Certaines maisons sont plus susceptibles aux charges statiques donc dans certaines circonstances, une charge statique dans la maison peut attirer la poussière, la suie des bougies ou la suie des lampes de pétrole à toutes les surfaces en PVC, les rendant sales. Le film résultant peut simplement être nettoyé des persiennes en utilisant un produit de nettoyage recommandé par le fabricant.
- j. Tout résidu sur les persiennes résultant des désodorisants d'air placés directement sous les persiennes.

Date d'entrée en vigueur de la garantie

La présente garantie limitée entre en vigueur à la date à laquelle l'installation des persiennes a été terminée sur les lieux.

Entretien et nettoyage

Les produits en vinyle ne nécessitent presque aucun entretien. Toutefois, les surfaces peuvent devenir sales. Leur entretien normal ne nécessite qu'un simple nettoyage à l'aide d'un linge doux et d'un savon léger. Pour la saleté et les taches difficiles, vous pouvez utiliser un nettoyant domestique à base d'eau. Les nettoyants à base de chlore et les autres produits contenant des solvants biologiques pourraient nuire à l'apparence de la surface et à la durabilité des persiennes.

Procédure et conditions de la garantie limitée

Les réparations sont effectuées à l'usine de Persiennes Eclipse. Les persiennes doivent être apportées à un fabricant de Persiennes Eclipse. Persiennes Eclipse n'est pas responsable des coûts liés au transport des persiennes entre la résidence du client et l'usine de fabrication.

Si jamais le propriétaire doit faire appel à cette garantie limitée offerte, il doit avertir le détaillant avec les renseignements suivants :

- Le nom et l'adresse du propriétaire.
- La date de l'installation.
- Une copie du reçu de paiement original
- Une brève description du défaut.

Si le détaillant détermine que le défaut devrait être couvert dans cette garantie limitée, le propriétaire peut, à leur frais, arranger la livraison des persiennes au détaillant et ainsi à l'usine Persiennes Eclipse pour effectuer les réparations. Si après l'inspection Persiennes Eclipse détermine que le défaut est couvert par la garantie limitée, le produit sera réparé ou remplacé à la discrétion de Persiennes Eclipse. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie limitée, Persiennes Eclipse communiquera avec le détaillant les coûts et les options par rapport au défaut. L'autorisation du détaillant est requise avant la réparation, la modification ou le remplacement d'un produit par Persiennes Eclipse qui n'est pas couvert dans les termes de cette garantie limitée. Tous les coûts ou frais seront facturés au détaillant. Le détaillant sera responsable de recevoir le paiement du propriétaire.