

shadeomatic®

WARRANTY

Limited Lifetime Warranty

All Shade-O-Matic products are covered with the Limited Lifetime Warranty. Products shall be free from defects in material and workmanship for so long as the original retail purchaser owns the product, provided that:

1. Such products were properly installed in accordance with accompanying instructions in residential dwellings in the window or door for which they were purchased.
2. The products are manually operated custom products which have not been modified or altered.

This warranty does not cover damage to the product resulting from misuse, abuse, alterations, dry cleaning, cleaning with ultrasonic method, discolouration or colour change due to sunlight or passage of time, humidity, exposure to salty air or corrosive materials, warpage due to high humidity or excessive heat. This warranty does not apply to natural features of the products of conditions caused by normal wear and tear upon the product, including natural fading from sunlight.

Dye lots may vary within commercial tolerances, therefore, colours of fabrics and woods may vary from the samples. Dye lots may not match samples of previous purchases. This applies to all product lines.

In the event of a defect under this warranty, Shade-O-Matic shall at its option repair or replace the product. Our warranty obligation excludes labour costs for measuring and installation outside of one year. Repairs will be made with like or similar parts. It is the responsibility of the Dealer to get the product from the end consumer back to Shade-O-Matic for any warranty work.

In the event that there are multiple blinds or shades in the same room, only the defective blinds or shades will be repaired or replaced. Shade-O-Matic can not guarantee a dye lot match to existing blinds. Different warranty periods and terms apply for commercial applications.

This warranty is exclusive and in lieu of all other obligations, liabilities or warranties written or oral. In no event shall Shade-O-Matic be liable for incidental or consequential damages or for any other direct damage, loss, cost expense or fee.

COVERED

BY A LIMITED LIFETIME WARRANTY

- Shade-O-Matic products are covered for defects in materials, workmanship or failure to operate for as long as the original retail purchaser owns the product (unless shorter periods are provided below).
- All internal mechanisms.
- Components and brackets.
- Repairs and/or replacements will be made with like or similar parts or products.

NOT COVERED

BY A LIMITED LIFETIME WARRANTY

- Any conditions caused by normal wear and tear.
- Abuse, accidents, misuse or alterations to the product.
- Exposure to the elements (sun damage, wind, water/moisture) and discolouration or fading over time.
- Failure to follow our instructions with respect to measurement, proper installation, cleaning or maintenance.
- Shipping charges and labour costs associated with removal and reinstallation.

SUMMARY OF WARRANTY GUIDELINES

	Limited Lifetime
All moving parts and all components	
Roller Fabrics, Roller Screens & Honeycomb Fabrics	5 Years
Horizontal and Vertical Shadings	3 Years
Cording Systems (Cordlock, Continuous Cord Loop)	3 Years
Chaindrive Mechanisms (Clutch)	5 Years
All Cordless Shade Mechanisms	5 Years
Wood, Faux Wood, Aluminum, and PVC Slats & Vanes	3 Years
All Motorization Components (Motors, Remote Controls, Switches, Chargers)*	5 Years
Commercial Orders	1 Year

**All motorized parts must be purchased from SOM to be covered by our warranty policy.*

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

1. Contact your original dealer (place of purchase) for warranty assistance.
2. Visit shadeomatic.com for additional warranty information and frequently asked questions.
3. Contact Shade-O-Matic at 1-(800) 387-2879 for technical support and for assistance in obtaining warranty service or for further explanation of our warranty.

Tous les produits Shade-O-Matic bénéficient de la garantie à vie limitée. Les produits seront sans défaut de matières premières ou vices de fabrication pendant aussi longtemps que l'acheteur original est propriétaire des produits, à condition que:

1. Ces produits étaient installés convenablement et conformément aux instructions fournies dans des demeures résidentielles pour la fenêtre ou la porte pour laquelle ils ont été achetés.
2. Les produits sont de manoeuvre manuelle, fabriqués sur mesure et n'ont jamais fait l'objet à aucunes modifications ni adaptations.

Cette garantie ne couvre pas les dommages au produit résultant d'une mauvaise utilisation, de la maltraitance, des modifications, du nettoyage à sec, du nettoyage par ultrasons, la décoloration ou le changement de couleur en raison de la lumière du soleil ou du vieillissement, de l'humidité, de l'exposition à l'air salé ou aux matériaux corrosifs, la déformation en raison d'une humidité élevée ou une chaleur excessive. Cette garantie ne s'applique pas aux caractéristiques naturelles des produits ni aux conditions causées par l'usure normale du produit y compris la décoloration normale causée par le soleil.

Les couleurs des lots de teintures peuvent varier conformément aux tolérances commerciales donc la couleur des tissus et des bois peuvent être différentes de celles des échantillons. Les lots de teinture ne sont pas toujours exactement comme les échantillons des produits précédents. Cela s'applique à toutes les gammes de produits.

Tout article défectueux aux termes de la présente garantie est réparé ou remplacé au choix de Shade-O-Matic. Notre garantie ne couvre pas les coûts de travail pour mesurer et de l'installation hors de une année. Les réparations sont effectuées avec des pièces identiques ou similaires. C'est la responsabilité du revendeur d'envoyer le produit du client à Shade-O-Matic pour toute question de garantie.

Si vous avez plusieurs stores dans la même pièce, seulement le store défectueux sera réparé ou remplacé. Shade-O-Matic ne peut pas garantir l'uniformité des lots de teinture avec les stores existants. Des périodes de garantie et des termes différentes s'appliquent aux applications commerciales.

La présente garantie exclut et remplace toutes autres obligations, responsabilités ou garanties soient écrite ou orale. Shade-O-Matic décline toute responsabilité en cas de dommages soit d'incident ou de conséquence ou pour tout autre dommage directe, frais ou dépenses.

ÉLÉMENTS COUVERTS PAR UNE GARANTIE À VIE LIMITÉE

- Les produits de Shade-O-Matic sont garantis contre les anomalies matérielles, les vices de fabrication ou les défauts de fonctionnement aussi longtemps que l'acheteur au détail initial est propriétaire du produit (à moins que des périodes plus courtes soient mentionnées ci-dessous).
- Tous les mécanismes internes.
- Composants et supports.
- La réparation et/ou le remplacement se fera avec des pièces ou des produits semblables ou équivalents.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR UNE GARANTIE À VIE LIMITÉE

- Tous les dommages engendrés par l'usure normale.
- Les dommages découlant d'un accident, de modifications ou d'un usage abusif ou impropre.
- Les dommages découlant d'une exposition aux éléments (soleil, vent, eau/humidité) et la décoloration causée par le temps.
- Les dommages découlant de l'inobservation des directives se rapportant à la prise de mesures, à l'installation appropriée, au nettoyage et à l'entretien.
- Les frais d'expédition et les coûts associés avec le retrait et de la réinstallation du produit.

RÉSUMÉ DES CONSEILS DE GARANTIE

Toutes les pièces mobiles et tous les composants	Vie limitée
Tissus et écrans à enrouleur et tissus alvéolés	5 ans
Tissus des stores horizontaux et verticaux translucides	3 ans
Systèmes à cordon (verrouillage de cordon, boucle de cordon continue)	3 ans
Mécanismes à embrayage	5 ans
Toutes les mécanismes de stores sans cordon	5 ans
Bois, similibois, aluminium et lattes en PVC	3 ans
Tous les composants de motorisation (Moteurs, télécommandes, interrupteurs, chargeurs)*	5 ans
Commandes commerciales	1 an

*Toutes les composants de motorisation doivent être acheté de SOM pour bénéficier de notre politique de garantie.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

1. Contactez votre revendeur original (location d'achat) pour de l'assistance avec la garantie.
2. Visitez shadeomatic.com pour plus d'information concernant la garantie ainsi que les questions les plus fréquentes.
3. Contactez Shade-O-Matic au 1-(800) 387-2879 pour le support technique et pour de l'assistance pour obtenir un service de garantie ou pour une explication de notre garantie.